

**NOTE  
DE SERVICE****Date de diffusion :**  
10/02/2020  
**Date de validité :**  
31/12/2020

<b>Direction :</b> <b>Direction Générale</b>		<b>Réf :</b> DG-NOTS-060 <b>Version :</b> 02 <b>Page</b> 1 sur 1
<b>Objet :</b> <b>Composition de la Commission des Usagers</b>		<b>Destinataires :</b> <b>Générale</b>
<b>Rédigée par :</b> Anne ANDRIEUX-COPOL Date : 06/02/2020	<b>Vérfiée par :</b> Francois CAPLIER Date : 10/02/2020	<b>Approuvée par :</b> Valérie BENEAT-MARLIER (par Francois LEQUIN) Date : 10/02/2020

**La Directrice par Intérim,**

- Vu l'article L6143-7 du Code de la santé publique ;
- Vu la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé ;
- Vu le décret n°2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016 relatif à la Commission des Usagers et modifiant le Code de la santé publique ;
- Vu les propositions de la Commission médicale d'établissement ;
- Vu les propositions du Comité technique d'établissement ;
- Vu les désignations des représentants des usagers par l'ARS Hauts de France

**Décide :****Article 1 :**

La Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge est composée comme suit :

**Membres :**

- **M. François CAPLIER**, directeur adjoint, Président de la Commission des Usagers ;
- **M. le Docteur Pierre HUM**, médiateur médical titulaire ;
- **M. le Docteur Stéphane POT**, médiateur médical suppléant ;
- **Mme Patricia VARLET**, cadre supérieure de santé, médiatrice non-médicale titulaire ;
- **Mme Laurence VAREE**, cadre supérieur socio-éducatif, médiatrice non médicale suppléante ;
- **M. Pierre DELHUVENNE**, membre de l'association Unafam, représentant des usagers titulaire ;
- **Mme Françoise MILLECAMPS**, membre de l'association Unafam, représentante des usagers suppléant ;
- **Mme Françoise VAN RECHEM**, membre de l'association UFC QUE CHOSIR, représentante des usagers titulaire, Vice-présidente de la Commission des Usagers ;
- **M. Pierre COUBELLE**, membre de l'association FNAPSY ; représentant des usagers suppléant ;
- **Mme Sylviane LEBEAU**, aide-soignante, représentant du personnel titulaire ;
- **Mme Cindy DEFLORY**, aide-soignante, représentant du personnel suppléant ;

**Invités permanents :**

- **Mme Elsa BONNEAU**, responsable du service des admissions site de Saint André lez Lille ;
- **Mme Anne-Sophie CASTRONOVO**, ingénieur qualité - gestion des risques ;
- **Mme Maud PIONTEK**, responsable de la communication et de la culture ;
- **M. Emeric TERRON**, attaché d'administration hospitalière ;
- **Mme Nora AMRIR**, FF CSS en mission transversale qualité - gestion des risques associés aux soins.

**Article 2 :**

Toute demande, plainte, réclamation ou demande d'accès au dossier médical doit être adressée à :

**EPSM Agglomération Lilloise**  
**Monsieur le Président de la Commission des Usagers**  
**Direction générale**  
B.P. 4  
59871 SAINT ANDRE LEZ LILLE Cédex

La Directrice par Intérim,

Valérie BENEAT-MARLIER.