

## Bilan activité ETP EPSM Agglomération Lilloise - 2018

L'Éducation Thérapeutique du Patient est une offre de soins mise en place depuis 2014 à l'EPSM de l'agglomération lilloise : les patients souffrant de troubles psychiques stabilisés peuvent entrer dans un programme éducatif qui leur permet de devenir autonomes dans leurs soins, par l'appropriation de savoirs et de compétences. Trois programmes sont actuellement mis en oeuvre pour des patients adultes en voie de stabilisation, l'un pour des personnes atteintes de psychoses chroniques, le second pour des personnes atteintes de troubles bipolaires, le dernier pour des personnes souffrant de dépression récurrente.

Les patients/usagers qui en ont bénéficié en retire des bénéfices sur leur qualité de vie. L'alliance thérapeutique et l'adhésion aux soins s'en trouve renforcée et l'autonomie améliorée. Elle est portée par des équipes pluridisciplinaires dynamiques et proactives. Celles-ci ont pu expérimenter son impact tant vis à vis de leurs pratiques de soins recentrées sur les besoins du patient que sur la qualité de la relation dans le soin.

Ce processus continu s'inscrit dans le temps. Il se met en place lorsque la stabilisation de la maladie le permet. Le bilan éducatif puis les séances choisies en commun et enfin l'évaluation des compétences acquises font partie du parcours de soin en ambulatoire. Il peut y avoir de nouveaux moments de rencontre, d'approfondissement. Tout cela contribue au Rétablissement en s'inscrivant pleinement dans une démarche de réhabilitation...

En 2017 un bilan quadriennal est établi à partir d'une auto évaluation. Des entretiens avec certains patients nous permettent de constater une baisse des hospitalisations sous contrainte, une meilleure compréhension du traitement et une meilleure observance. Une centaine de patients ont été sensibilisés dans 4 CMP et deux Hôpitaux de Jour.

Il est décidé suite à ce constat de réaliser « 1 séance ETP par semaine dans des lieux connus des patients pour les patients atteints de psychose et nouvelle organisation pour le programme bipolaire : l'ensemble des séances est distribué sur 1 semaine pour les patients atteint de bipolarité, à l'HDJ du pôle Roubaisien » et depuis 2019 ouverture de l'Escale aux 8 secteurs de l'EPSM-AL pour les patients atteints de bipolarité ; les bilans éducatifs devant être réalisés dans les CMP puis relayé à l'HDJ de l'Escale .

Sur le pôle Lillois l'ETP se déroule dans les locaux de l'hôpital de jour des 4 chemins à Lille.

En 2018 le programme dépression a démarré sous la forme de semaine en Hospitalisation de jour à l'hôpital de jour Escale ou à la clinique Jean Varlet.

Tableau comparatif de la mise en œuvre 2018 des 3 programmes autorisés EPSMAL

2018	PSYCHOSE	Troubles bipolaires	Troubles dépressifs
Patients adultes ayant reçu un diagnostic de psychoses chronique ; troubles bipolaires troubles dépressifs et informés par le médecin du diagnostic en dehors d'une période de décompensation, suivis en secteur de psychiatrie posé en demande d'information sur leur pathologie, pris en charge en soins libre en ambulatoire dans un service de l'EPSM-AL			
<b>Nombre Bilan Educatif</b>	29	8	18
<b>Nombre patients (file active)</b>	21	8	14
<b>Origine</b>	Métropole Lilloise	Métropole Lilloise	Métropole Lilloise
<b>Nombre séances collectives</b>	31 (3 H /semaine)	10 (sur une semaine d'hospitalisation)	28 (sur une semaine d'hospitalisation)
<b>Nombre patients / séance</b>	3	4	4
<b>Durée moyenne / séance</b>	120 mn	120 mn	120 mn
<b>Nombre séances indiv.</b>	0	0	2
<b>Lieu</b>	Ambulatoire	Hôpital de Jour	Ambulatoire et HDJ
<b>Points forts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation pluridisciplinaire selon les modules</li> <li>- Mobilisation de l'ensemble des équipes</li> <li>- Retours positifs des patients et des intervenants</li> <li>- Bonne dynamique de groupe et interactions positives entre les patients même peu nombreux</li> <li>- Par endroit début d'organisation de groupes intersectoriels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation intersectorielle, pluridisciplinaire, sur une semaine en hôpital de jour</li> <li>- Groupe intersectoriel de patients</li> <li>- Mobilisation de l'ensemble des équipes</li> <li>- Retours positifs des patients et des intervenants</li> <li>- Bonne dynamique de groupe et interactions positives entre les patients même peu nombreux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pertinence du choix de recrutement des patients</li> <li>- Equipe motivée et nombre conséquent professionnels formés à l'ETP (dont coordinateur et médecin référent ETP)</li> <li>- Activité promue dans le projet de pôle</li> <li>- Travail en interdisciplinarité et en transversalité (intégration des professionnels des autres pôles pour les BEP)</li> <li>- Arbre décisionnel intégrant le rôle de chacun</li> <li>- Intégration des secrétaires dans le processus (interlocuteur unique ou privilégié)</li> <li>- Changement de paradigme du soin par l'utilisation des BEP</li> <li>- Choix des patients</li> <li>- Temps de préparation d'animation des ateliers en binôme</li> </ul>

<p><b>Points à réajuster</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficulté d'orientation, moins de patients adressés (du fait de la faible incidence)</li> <li>- Perte de vue de l'ETP dans l'offre de soin dans certains secteurs, du fait d'un nombre important de projets et activités concomitants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Complexité d'organisation liée à la temporalité</li> <li>- Complexité pour la planification, vu que les intervenants travaillent dans des structures avec une organisation et un emplacement géographique propre</li> <li>- Première expérience de dispensation sous forme de semaine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication</li> <li>- Date de démarrage de la 1<sup>ère</sup> session</li> <li>- Disparité d'utilisation de l'outil informatique</li> <li>- Méconnaissance des outils et documents disponibles</li> <li>- Difficultés de transmissions aux professionnels non formés à l'ETP</li> <li>- Méconnaissance de l'intérêt de l'ETP pour les professionnels de l'équipe non formés</li> <li>- Manque de professionnels d'autres métiers formés (assistantes sociales...)</li> </ul>
----------------------------------	--	---	--

## CONCLUSION

En 2019 plus de 100 soignants sont formés à l'ETP médecins, cadre de santé, infirmiers, psychologues, éducateurs techniques spécialisés, diététiciennes, pharmaciennes dans les pôles Lillois et Roubaisiens, en pédopsychiatrie.

Un COPIL de l'Unité Transversale en Education du Patient se réunit tous les mois pour améliorer la qualité des fiches pédagogiques, faire le point sur les programmes en cours, utiliser l'apport de la remédiation cognitive dans la pertinence des outils utilisés.

Des représentants d'associations de famille et de patients sont maintenant invités à réfléchir avec nous sur les programmes proposés et de construire ensemble un nouveau programme concernant le handicap psychique et les aidants naturels. Leur participation sous la forme de témoignage est prévue.

L'EPSM-AL contribue au développement du réseau Régional de l'EP@HF avec en 2019 l'organisation d'un colloque sur la place de l'ETP sur les interactions entre usagers et professionnels.

P. DECONSTANZA  
 Coordonnateur des programmes ETP