# ALTER EGO

Magazine d'information trimestriel
de l'EPSM de l'agglomération lilloise

Numéro 17
Janvier - Février - Mars 2015

## Dossier
## Un forum pour les ressources humaines

epsm
de l'agglomération lilloise

# ALTER EGO

## Magazine d'information trimestriel de l'EPSM de l'agglomération lilloise

**Numéro 17 / Janvier - Février - Mars 2015**

Directeur de la publication : Jean-Marie Maillard - Directeur de la rédaction : François Caplier - Coordination, rédaction et responsable de la publication : Maud Piontek

Ont contribué à ce numéro : Marie Andreassian (Association Tournesol-Artistes à l'hôpital), Sylvain Cadin (DRH), Anne-Sophie Castronovo (Ingénieur qualité), Docteur Patricia Do Dang (Chef de pôle 59i04), Docteur Christian Eckhaut (Vice Président de la CME), Docteur Isabelle Guesdon (Psychiatre au PATIO et au 59g23), Nelly Hermant (AAH Direction des ressources humaines), Jean Kruszina (Dessinateur), Etienne Maes (Directeur de la DQGRSD en retraite), Laetitia Meurant (Assistante qualité), Docteur Christian Müller (Président de la CME), Docteur Jean Oureib (Chef du pôle médico-technique), Claudine Pottier (Cadre supérieure de santé 59g24), Roxane Py (Psychologue du personnel), Patrice Robin (Écrivain), Erika Schröder (Cadre supérieure de santé 59g14), Dominique Storme (Cadre extra-hospitalier 59g15), Docteur Estelle Trinh (Hôpital de jour Les quatre chemins), le centre de documentation.

Graphisme : Maxime Foulon - Secrétariat : Magalie Mouveaux - Photos et illustrations : service communication sauf Philippe Dupuich (p3), Hélène Bamberger (p11), F2RSM (p13)
Impression : Delezenne, Dourges, sur papier recyclé.
Ce numéro a été tiré à 3500 exemplaires - ISSN : 2114-8813. Coût d'impression : 0,34 centimes.

EPSM de l'agglomération lilloise
BP 4 - 59 871 Saint-André-lez-Lille cedex
T : 03 20 63 76 00 - F : 03 20 63 76 80 - M : *maud.piontek@epsm-al.fr*
Ce magazine est téléchargeable sur le site de l'EPSM / ***www.epsm-al.fr***

**Vous souhaitez contribuer au prochain magazine de l'EPSM ?**
**Envoyez vos remarques, idées d'articles, photos !**
**Prochain dossier : Les jardins thérapeutiques**

FSC www.fsc.org
MIXTE
Papier issu de sources responsables
FSC® C001891

# Édito

Ce début d'année restera dans la mémoire de tous, profondément marqué par des évènements tragiques que la France a connus et qui ont choqué, traumatisé l'ensemble de la population. Certes, chaque jour qui passe nous éloigne des attentats de Paris, mais dans les établissements hospitaliers, l'émotion reste vive et renforce le besoin d'affirmer haut et fort nos valeurs de laïcité, de solidarité et d'humanité.

Pour l'EPSM de l'agglomération lilloise, l'année 2015 sera celle du nouveau projet d'établissement fondé sur un projet médical dynamique et en constante évolution.

La qualité des soins que la population est en droit d'attendre, demeure l'objectif majeur du projet médical. La continuité et la proximité en sont les fils conducteurs. D'ailleurs il convient de noter que le projet en cours, visant à améliorer la prise en charge des adolescents en situation de crise ou d'urgence, aura un impact fort sur toutes nos missions de soins.

En cela, il m'est agréable de souligner que les équipes médicales et soignantes des pôles de psychiatrie adulte et des pôles de pédopsychiatrie, parfaitement conscientes des enjeux, travaillent ensemble à la recherche des meilleures solutions.

Par ailleurs en 2015, nous poursuivrons la réalisation de notre programme d'investissement avec notamment le lancement des travaux de modernisation de l'ensemble des unités du PATIO. Notre établissement poursuit sa modernisation et son développement. Mais ces projets ne sont réalisables que par la volonté et l'action de toutes et tous.

C'est pourquoi, l'année 2015 sera aussi celle d'un forum sur la gestion des ressources humaines. Là encore, les enjeux sont forts, ils doivent être partagés et les évolutions négociées. Aussi le dossier de ce premier numéro 2015 d'**Alter Ego** est-il consacré à la mise en place d'une concertation sur les ressources humaines de notre établissement. Je vous en souhaite une bonne lecture.

**Jean-Marie Maillard**
Directeur général de l'EPSM de l'agglomération lilloise

# Sommaire

P2
**-3** Succès pour nos thématiques événementielles

P3
**+3** : SISM : être adolescent aujourd'hui - Convention avec l'association Tournesol - « Plus on est de flous, plus on rit »

P4
**Instantanés**
La CARAS - Les soins sans consentement - Livret d'accueil de la MAS - Le patient traceur

P9-P10
**Personnels**
**Dr Isabelle Guesdon,** Psychiatre au PATIO et au 59g23
**Étienne Maes,** Directeur de la DQGRSD

P11
**Éclectique**
**Patrice Robin,** écrivain

P12
**Intersections**
Appel à projets artistiques interne

P13
**In/Off**

P5-P8

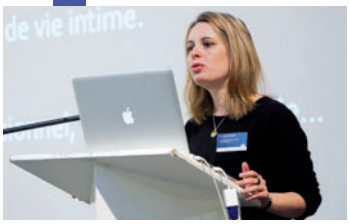
**Dossier**
**Un forum pour les ressources humaines**
Introduit par **Sylvain Cadin,** DRH
+ La GPMC
+ Le DPC
+ L'accueil des nouveaux recrutés
+ Prévenir les risques de violence pour les professionnels en psychiatrie
+ Le document unique
+ Violence : les professionnels doivent déclarer, la direction doit transmettre
+ La CICAAS

# Succès pour nos thématiques événementielles

-3

1

2



3

4

Au trimestre dernier, notre établissement a co-organisé deux colloques qui ont très vite affiché complet : la septième édition du colloque *Psychiatrie et justice* sur *Les violences conjugales : comment sortir de l'engrenage ?* et la journée sur la *Dépression post-natale*.

Ces succès témoignent de la pertinence de nos thématiques de psychiatrie et de santé mentale. Elles sont le choix de comités de pilotage réunissant des partenaires qui travaillent ensemble concrètement à la continuité et à la proximité des soins pour la population, au-delà des événements de restitution publique.

Aussi faut-il rappeler que notre établissement co-organise les journées d'étude *Psychiatrie et justice* depuis sept ans avec le CHRU de Lille, l'EPSM Lille Métropole, le tribunal de grande instance de Lille, la cour d'appel de Douai et l'association Lill'art.

La journée de restitution sur la *Dépression post-natale* a, elle, été menée par les partenaires du Conseil lillois de santé mentale, et plus précisément par un groupe coordonné par le Docteur Patricia Do Dang qui explique : *« La journée du CLSM a remporté un réel succès et nous a permis de faire un état des lieux de la prise en charge de la dépression post-natale sur Lille. Au-delà de cette restitution aux partenaires, notre groupe réfléchit aux moyens concrets à mettre en place pour améliorer cette prise en charge : l'an prochain, nous proposerons une campagne de communication auprès des différents acteurs pour poursuivre ces travaux. »*

***Save the date :* Journée Interclud le 15 octobre 2015.**
*(programme en cours)*

Les enregistrements de ces deux journées sont disponibles sur ***www.epsm-al.fr***

**Colloque Psychiatrie et Justice : violences conjugales, comment sortir de l'engrenage ?**

**1** *Pour le colloque Psychiatrie et Justice, la salle lilloise du Gymnase était complète (350 participants)*

**2** *Intervention du Docteur Alexia Delbreil, psychiatre et médecin légiste au CHU de Poitiers*

**Journée CLSM : Dépression post-natale**

**3** *Présentation de la recherche pédiatrique : « Lien entre DPN et état de santé du bébé » par le Docteur Jean-François Lienardt, Pédiatre, lors de la journée CLSM*

**4** *La salle de la Gare Saint-Sauveur de Lille a reçu 250 personnes pour la journée du CLSM*

# SISM : être adolescent aujourd'hui

PROGRAMME

Lundi **16 mars** à partir de **17h30**

**À partir de 17h30 : Lecture théâtrale, exposition, chants, slam et atelier gravure,**
en partenariat avec le LaM, les z'entonnoirs, l'association Cultures du cœur, la Clinique des 4 cantons (de la Fondation santé des étudiants de France), l'association Au fil de l'eau

**18h : Conférence**
*La question de l'autorité*
par le **Pr Daniel Marcelli**
Modérée par **le Dr Patricia Do Dang**

*au Gymnase, 7 Place de Sébastopol à Lille - Soirée suivie d'un cocktail.*
Coordonné par **Lill'Art**

Mardi **17 mars**

**19h30 : Ciné-débat Mommy de Xavier Dolan** suivi d'un débat animé par **Julio Guillèn**, **Dr Frédéric Kochman**, **Pr Nathalie Coulon** et **Thierry Cormier**

*Au KINO, rue du Barreau à Villeneuve d'Ascq*
*entrée gratuite*
Coordonné par **Lill'Art et l'Université de Lille III**
*contact.asso.lillart@gmail.com*

Jeudi **26 mars**

**Forum**
***Être adolescent aujourd'hui***

*Au lycée Jean Rostand*
*361 Grande Rue à Roubaix*
Coordonné par le **CLSM de l'agglomération roubaisienne,** l'équipe de la **Clinique de l'adolescent, l'association Damas** et **les Z'entonnoirs**

**Inauguration de la Maison des usagers**
*4 rue de Quesnoy*
*à Marquette-lez-Lille*
En partenariat avec **la Fnapsy** et l'**UNAFAM**

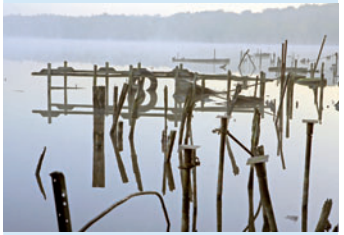
+3

## Convention avec l'association Tournesol

**Vendredi 20 mars à 14h**
La commission culturelle assistera à la signature officielle de la nouvelle convention avec l'association **Tournesol** - **Artistes à l'hôpital**. Cette association permet aux services d'élaborer des projets artistiques en collaboration avec tous les services de l'EPSM.

Pour tout renseignement contacter :
**Marie Andreassian**,
coordinatrice régionale,
*tournesolnord@yahoo.fr*
**T** : 06 12 48 23 92
***www.associationtournesol.com***
Bureau : Bâtiment K,
Site de Saint-André-lez-Lille.

## « Plus on est de flous plus on rit »
Faïza



**Lundi 30 mars à 10h**
Vernissage de l'exposition réalisée dans le cadre de la résidence du photographe **Philippe Dupuich**, auprès des soignants et usagers de l'EPSM de l'agglomération lilloise : ensemble, ils ont parcouru les œuvres du photographes, réalisé leur propre sténéopé… une façon de dire quelque chose d'eux, de porter un regard sur leur environnement… Souvenirs d'enfance, chocs esthétiques, rencontres incongrues…

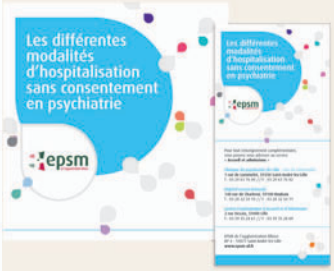
En partenariat
avec l'**Artothèque - inventaire**
et l'**Association Tournesol**
***www.linventaire-artotheque.fr***

## La CARAS

« *Mise en place il y a deux ans, la Cellule d'Analyse des Risques Associés aux Soins (CARAS) est la cellule opérationnelle du Comité des Vigilances et des Risques. Elle permet notamment de procéder "à froid" à une analyse de causes suite à un événement indésirable grave ou à une série d'événements identiques. Composée du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, du service qualité et des représentants des différentes directions fonctionnelles de l'établissement, elle se réunit une fois par mois et procède à une analyse des causes (19 en 2014) notamment après tentative de suicide, acte de violence, fugue, ou problématique liée au patient… Elle travaille avec d'autres instances pour aboutir à des préconisations qui sont évaluées à terme.* » Docteur Christian Eckhaut, Vice Président de CME, coordinateur des risques associés aux soins

Procédure sur ennov
Documents de référence :
Manuel de Certification V2010, version avril 2011 - Guide HAS sur la sécurité des patients, mars 2012

## Les soins sans consentement




Durant les 50 dernières années, l'organisation des soins psychiatriques a beaucoup évolué, passant d'une offre exclusivement hospitalière à un ensemble de soins dans des structures ambulatoires, au plus près des populations. Ainsi dans notre établissement, plus de 80% des adultes et 97% des enfants et adolescents ne sont jamais hospitalisés, mais suivis en ambulatoire (Source : DIRM).

**Le dispositif de juillet 2011 modifié en septembre 2013** définit les trois modalités de soins psychiatriques sans consentement (SSC):

- soins psychiatriques à la d**emande d'un tiers, en urgence ou non (SDT ou SDTU),**
- soins psychiatriques en **cas de péril imminent sans tiers (SPI),**
- soins psychiatriques sur **décision du représentant de l'Etat (SDRE).**

Ces modalités sont reprises dans la nouvelle plaquette réalisée par notre établissement, et disponible dans les services d'admission, sur Ennov, et sur ***www.epsm-al.fr***

## Un nouveau livret d'accueil du résidant pour la Maison d'Accueil Spécialisée

La MAS Martine Marguettaz dispose d'un nouveau livret d'accueil du résidant, conçu spécifiquement en collaboration avec les professionnels pour les publics accueillis en Internat ou en Accueil de Jour.

6 rue de Quesnoy,
59520 Marquette-lez-Lille
**T** : 03 20 63 76 12
*mas@epsm-al.fr*

## Le patient traceur

Suite à sa candidature, l'EPSM est l'un des seuls établissements psychiatriques en France (avec un hôpital de la région parisienne) retenu par la Haute Autorité de Santé pour l'expérimentation *Patient traceur en ville*. Cette démarche a pour objectif de tester le guide méthodologique de la HAS en situation réelle. Alors que plus de 80% de la file active de l'établissement est exclusivement prise en charge en ambulatoire, il semblait naturel que cette expérience puisse profiter à l'élaboration du référentiel de la HAS. Trois secteurs se sont portés volontaires pour s'engager dans cette démarche, deux secteurs de psychiatrie adulte et un secteur de pédopsychiatrie. L'objectif est d'évaluer la prise en charge de patients, dont le parcours complexe en ville pose des soucis de prise en charge. À l'occasion de cette évaluation, l'avis du patient et de l'équipe pluridisciplinaire (équipe soignante de l'EPSM mais également partenaires en ville) seront recueillis afin d'identifier les points forts et les axes à améliorer du parcours.

# Un forum pour les RH

*Introduit par* ***Sylvain Cadin,***
*Directeur des Ressources Humaines*

Le projet social constitue un moment privilégié dans la vie d'un établissement. Il est selon moi un support permettant de concerter l'ensemble des professionnels et des représentants des personnels. Il doit permettre de donner une lisibilité a tout un chacun sur les prochaines orientations concrètes en matière de ressources humaines : recrutement, carrière, prévention et gestion des risques professionnels ou encore de qualité de vie au travail…

À ce jour ce projet fait l'objet de nombreuses rencontres associant les partenaires sociaux, la direction des soins et le service de santé au travail. Ainsi trois thématiques ont été prioritairement retenues :

- Recruter, fidéliser, promouvoir et valoriser les compétences
- Préserver la santé et améliorer les conditions de travail
- Favoriser la qualité de vie au travail

Pour autant, le projet associera plus directement l'encadrement dans la perspective de la détermination d'un volet managérial spécifique. Il pourra constituer une opportunité de définir également des orientations pour les personnels médicaux, par exemple sur le champ de la formation.

Je souhaite aussi que les professionnels puissent directement s'exprimer à l'occasion d'un temps institutionnel dédié et ouvert à tous pour prolonger, éclairer les débats sur chacune des thématiques identifiées : aussi organiserons-nous un forum ouvert à tous les professionnels de l'établissement le Jeudi 9 avril prochain. Le programme est en cours d'élaboration.

Enfin, le projet social s'inscrit aussi et surtout dans le cadre du projet d'établissement. À cet effet, il permettra aussi de faciliter la mise en œuvre des orientations qui seront déterminées.

## LA GPMC, UN OUTIL POUR ACCOMPAGNER LES MÉTIERS ET LES CARRIÈRES

Par **Nelly Hermant**, attachée d'administration hospitalière à la Direction des ressources humaines

La Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC) est la gestion anticipative et préventive des ressources humaines. Un dispositif de GPMC débute par l'élaboration d'une cartographie des métiers et des compétences notamment à partir du répertoire des métiers élaboré par le Ministère de la Santé qui propose une base en matière de définition des activités principales du métier, des compétences identifiées en termes de savoir-faire et de niveau de connaissances associées.

La fiche métier demeure le support des fiches de poste qui doivent plus particulièrement considérer les spécificités d'exercice du métier. Au niveau de l'établissement, cette démarche a débuté courant 2014 par l'élaboration de plusieurs fiches métiers au sein des directions fonctionnelles en associant les responsables et les professionnels exerçant le métier.

2015 verra la continuité de ce travail, l'élaboration des fiches métiers pour toutes les filières et tous les métiers de l'établissement pré-identifiés au nombre de 90.

Cela permettra principalement d'adapter les parcours de formation, les évolutions de carrières. L'ensemble des thématiques RH seront impactées par ce dispositif (du recrutement à la carrière en passant par la formation et l'évaluation). La GPMC devrait permettre de passer de l'évaluation à l'entretien professionnel visant à l'appréciation des compétences, des savoir-faire et des connaissances en intégrant un volet formation.

À terme, cette démarche sera pleinement intégrée au système d'information et permettra la dématérialisation de certains process RH.

**Forum pour les Ressources humaines - Ouvert à tous !**

**Jeudi 9 avril 2015 de 14h à 17h**
*(Sous réserve)*
au centre culturel
Site de Saint-André, 1 rue de Lommelet à Saint-André-lez-Lille

## LE DPC : D'UNE OBLIGATION À UNE OPPORTUNITÉ

« *Même s'il répond à des obligations réglementaires, le DPC est une opportunité pour construire une politique de formation et créer une vraie dynamique sur certaines problématiques qui nous tiennent à cœur dans l'établissement, comme par exemple la prise en charge des adolescents. Notre établissement pourra faire reconnaitre des actions au titre du DPC, évaluer les pratiques, et donner une cohérence nouvelle à des programmes de fond déjà existants comme les EPP. Le DPC doit s'organiser de façon collégiale avec les médecins en priorité.* »
**Sylvain Cadin**,
Directeur des Ressources Humaines

« *Le DPC sera ce que l'établissement voudra en faire. À mon sens, il peut être un appui à une stratégie d'établissement, et permettre à la commission médicale de formaliser des thématiques annuelles qui motiveront l'ensemble des professionnels de l'établissement. Nous ferons en CME un point régulier sur le DPC.* »
**Dr Christian Müller**,
Président de la CME

**«** *La CME doit produire une politique de DPC adaptée aux nouvelles contraintes réglementaires, et prévoit de produire assez rapidement un document de politique globale de développement professionnel continu pour les médecins. Dans un premier temps, nous allons donner une visibilité nouvelle globale sur les formations demandées par les différents collègues médecins ; cela nous aidera à produire dans un deuxième temps une vision prévisionnelle des formations à mettre en place pour les médecins. Il faut rappeler néanmoins que si la légitimité d'un développement professionnel continu n'est pas remise en question, le fond du problème reste son financement. En terme de mise en œuvre, notre groupe de travail partira de l'existant et inclura notamment la commission des EPP ainsi que l'administration de l'établissement.* **»**
**Dr Jean Oureib,**
Chef du pôle médico-technique

## UNE NOUVELLE FORMULE POUR L'ACCUEIL DES NOUVEAUX RECRUTÉS

Une Journée d'information des nouveaux recrutés a été mise en place depuis 2011 à l'initiative d'un groupe constitué de différents professionnels de l'établissement. Elle est menée par le Directeur de l'établissement et le Président de la CME, mais aussi le Directeur des ressources humaines ou la Directrice des soins, qui accueillent les participants pour une présentation institutionnelle. La journée se veut très concrète, puisqu'une visite du siège social et de certains services (blanchisserie, documentation, santé au travail...) est proposée, ains qu'un repas au self du personnel de Saint-André : « *Outre l'accueil chaleureux et cordial lors de la journée d'information, celle-ci m'a permis de faire connaissance avec le personnel autre que médical, nouvellement recruté et me rendre compte de la diversité des catégories professionnelles nécessaire à la bonne marche de l'établissement. J'ai pu faire un repérage visuel des personnalités de l'établissement, un repérage spatial des bâtiments de l'établissement et l'évolution de son histoire (avec notamment le souci d'ouverture vers l'extérieur à travers les réalisations architecturales, en vue d'un travail de sensibilisation auprès du grand public quant à la psychiatrie). Enfin, j'ai été informée des projets, des journées d'information et de formation récemment réalisés ou en cours rendant compte du dynamisme au sein de l'établissement et qui contribuent également à modifier le regard d'autrui sur la psychiatrie* » Docteur Estelle Trinh, Hôpital de jour Les quatre chemins. Jean Kruszina, dessinateur, ajoute que cette journée lui a donné : « *une vue plus globale de l'EPSM avec les différents services et leurs fonctions, notamment, le Conseil de surveillance, le CTE, le CHSCT, etc.* »

La formule de cette journée d'information, déjà très appréciée pour la centaine de professionnels qui y ont participé*, va être revue en 2015 : le programme sera allégé, certains dispositifs comme la formation incendie ou la formation hygiène seront intégrés dans un pack de formation du nouvel arrivant. La journée sera encore plus interactive, puisque les participants pourront visiter d'autres sites que le siège social comme celui de Bonnafé ou d'un CMP.

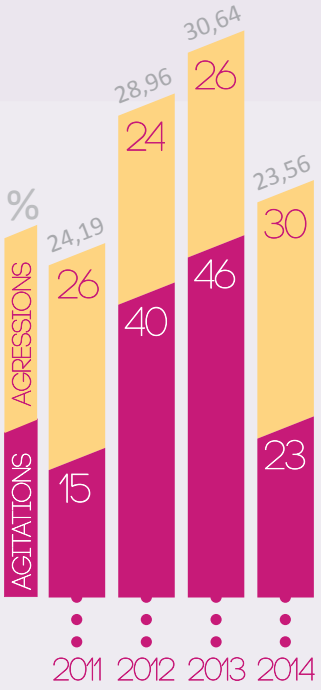
Une clef USB contenant vidéos et documents, Focus, Guide pratique etc. est remise au nouveaux recrutés

** Source : questionnaire de satisfaction remis à l'ensemble des participants géré par Sphinx.*

## PRÉVENIR LES RISQUES DE VIOLENCE POUR LES PROFESSIONNELS EN PSYCHIATRIE

« *La violence dans les services psychiatriques est un risque reconnu par l'institution* » explique Roxane Py, psychologue du personnel. « *Il est important de rappeler que le service santé au travail ne s'en tient pas à un aspect simplement curatif. Nous mettons en place des outils de prévention, et en particulier sur les risques de violence. Une cellule violence a été mise en œuvre depuis des années, comme un espace de réflexion transversal. Elle réunit différents acteurs de l'établissement (membres de la direction, partenaires sociaux, service de santé au travail, professionnels de santé…) dans le but d'émettre des actions concrètes sur le terrain en matière de prévention et de gestion de la violence.* »

Dernièrement, cette cellule a conçu une « *Grille d'évaluation des éléments architecturaux et des équipements permettant d'assurer la sécurité des professionnels* » afin de repérer et d'évaluer les facteurs de risques relatifs à la violence lié aux soins. L'objectif est de faire un état des lieux des dispositifs de prévention de la violence existant dans l'établissement, notamment concernant l'architecture des locaux et les équipements mis à




*Évolution du nombre d'accidents de service des personnels non médicaux pour motifs d'agitation et agression de 2011 à 2014*

la disposition des professionnels, permettant d'assurer leur sécurité au quotidien. Cette évaluation sera faite dans chaque service, elle permettra d'alimenter les réflexions de la cellule violence et de formuler des préconisations au plus près de la réalité de travail des agents.

## LE DOCUMENT UNIQUE, OUTIL ESSENTIEL DE PRÉVENTION MAIS AUSSI D'ACTION

Le document unique est une obligation pour toutes les entreprises depuis 2001. Ce document doit transcrire les résultats de l'évaluation des risques professionnels, afin de réduire les risques concernant la santé et la sécurité des professionnels de l'EPSM mais également d'améliorer leurs conditions de travail.

Piloté par la Direction de la qualité et de la gestion des risques en lien avec la Direction des Ressources Humaines, la méthodologie d'évaluation a été entièrement revue en 2013. Elle reprendra dès 2015 par des visites sur site et des rencontres des professionnels. Le document unique est avant tout un outil permettant de déclencher des actions de prévention inscrites dans le PAPRIPACT de l'établissement.

« *La complexité de cet exercice réside dans la multiplicité des unités de travail mais également des métiers dans notre établissement, l'exhaustivité n'est pas l'objectif recherché, l'essentiel étant d'identifier les dangers majeurs auxquels sont confrontés les professionnels, et d'y associer des actions de prévention* »

**Anne-Sophie Castronovo,**
Ingénieur qualité

## VIOLENCE : LES PROFESSIONNELS DOIVENT DÉCLARER, LA DIRECTION DOIT TRANSMETTRE

Par **Homar Bihya**, Infirmier, Secrétaire du CHSCT lillois

« *L'agression est la première cause d'accident au sein de notre établissement. Si pour beaucoup de soignants, elle est considérée comme faisant partie du travail, il n'est pas inhabituel qu'elle crée des traumatismes physiques et ou psychologiques qui empêchent la victime de reprendre ponctuellement ou définitivement le travail.*

*Depuis 1982, les comités d'hygiène de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) se sont vu confier par le législateur un rôle central et incontournable dans ce domaine. Ils ont un rôle de préventeur (contribuer à la définition d'une politique de prévention primaire et secondaire) et d'enquête qui permet également d'appuyer la demande de reconnaissance d'imputabilité au service par l'administration.*

*Au sein de l'EPSMAL, faute de transparence, malgré des procédures validées, les membres de l'instance sont dans l'incapacité d'exercer correctement leur mandat.*

*Comment établir une cartographie des agressions quand l'administration ne transmet pas les accidents que les agents sous déclarent déjà.*

*La nouvelle direction affiche la volonté intéressée (première cause d'accident) de se saisir de ce problème. Elle a notamment repris le pilotage de la commission violence qui réunit CHSCT et CARAS mais s'est également engagée à transmettre à l'instance tous les 15 jours les déclarations des agents.*

*Nous veillerons à ce qu'elle tienne ses engagements.* »

## LA CICAAS

Derrière ce nouveau sigle se cache la future commission inter-CHSCT d'analyse des accidents de service. Cette commission en cours de création réunira notamment des représentants des différents CHSCT, de la DRH, du service de santé au travail, du service qualité-gestion des risques, et de la CME.

Elle sera chargée d'analyser les situations ou événements ayant entraîné des accidents de service ou des maladies professionnelles. Elle travaillera conjointement avec la CARAS (voir p4) sur l'analyse des causes d'un événement indésirable grave dès lors qu'il aura occasionné un accident de service pour le ou les agents qui y auraient été confrontés.

# Bienvenue !

## Arrivées

**Louis ALLAERT,** préparatrice en pharmacie (Pharmacie)
**Anne-Sophie CHAUVET,** ASHQ (59g14)
**Camille DELTOMBE,** infirmière (59g22)
**Rita DEVASSINE,** AMP (MAS)
**Emilie DHORDAIN,** AMP (MAS)
**Elisabeth DUSSART,** infirmière (59i04 - Hôpital de jour Le regain)
**Cindy LEMBRE,** psychologue (Hôpital de jour L'escale)
**Eve MARC,** infirmière (PATIO - Vivaldi)
**Frédéric PINNING,** ASHQ (59g23 - Hôpital de jour Les 4 chemins)

## Docteur Isabelle Guesdon,

*Psychiatre au PATIO et au 59g23*

Le Docteur Isabelle Guesdon a pris ses fonctions à mi-temps au PATIO, au sein des Unités La Passerelle et la Maison Bleue, et à mi-temps au CMP du 59g23. Elle était durant douze ans en Guadeloupe au Centre Hospitalier de Monterant, seul établissement spécialisé en psychiatrie du département, et situé sur la commune de Saint-Claude. Isabelle Guesdon avait fait son tout premier stage d'interne dans notre EPSM à Saint-André dans le service du Docteur Balthazar, puis elle a été praticien hospitalier durant six ans dans le secteur 59g21 de l'EPSM Lille-Métropole.

« *J'ai beaucoup travaillé sur la réhabilitation en Guadeloupe, où j'étais chef de pôle pour un secteur où il y avait un certain nombre de patients chroniques que nous étions amenés à accompagner dans un travail de réhabilitation. Cela m'intéressait d'être dans cette continuité de pratique en venant ici au PATIO à mi-temps. Je suis pour le reste du temps PH au CMP du 59g23 ce qui est une bonne association pour moi avec deux champs d'intervention : les temporalités de soin et les pathologies sont complètement différentes.* » Si les passerelles entre PATIO et secteurs ne sont pas nouvelles (le PATIO est intersectoriel et peut disposer des ressources des secteurs en plus de celles du médico-social), elles peuvent encore être développées : « *Par exemple un patient du PATIO est en phase découverte pour participer à des activités dans l'hôpital du jour des Quatre chemins. C'est aussi une nouvelle voie d'utilisation de l'hôpital de jour.* » explique-t-elle. Isabelle Guesdon commente ainsi son expérience en Guadeloupe : « *j'ai appris énormément de choses dans ce bain culturellement différent, dans la façon de voir la vie et de percevoir la maladie. En douze ans, le CH de Monterant a totalement modernisé ses services et c'était une expérience passionnante.* » Cette ouverture sera sans aucun doute d'une grande richesse pour sa pratique à Lille.

# Bonne retraite

## Étienne Maes

*Directeur de la DQGRSD*

Après une formation initiale comptable et financière, Etienne Maes intègre les hôpitaux suite à un concours organisé sur Ulysse Trélat : « *je suis alors 1er échelon du 1er grade administratif de la FPH ! Il me faudra une quinzaine d'années pour passer du grade d'agent de bureau à celui de directeur, puis encore quinze pour accéder à "l'escalier mécanique !"* » s'amuse Etienne Maes. Durant toute sa carrière, il travaille dans trois entreprises privées et sept établissements de santé différents : UT, CHRU, Hôpital psychiatrique d'Armentières (devenu l'EPSM Lille Métropole), Lommelet, Solesmes, Seclin, Lommelet, Montreuil sur mer, EPSM de l'agglomération lilloise, une année de formation partagée entre Lyon, CH d'Armentières, Estaires et Rennes. Il exerce au final deux métiers : celui de gestionnaire « *où l'on voit les aspects économiques mais pas seulement* » et celui de directeur, « *chargé d'appliquer localement les politiques fixées en matière de santé* ».

Etienne Maes remercie les différentes équipes qu'il a encadré dans l'établissement, que ce soit aux finances, à la DRH, la DLE ou dernièrement à la DQGRSD, car « *un directeur prend certes des décisions, mais personnellement j'ai tenté de le faire en m'appuyant sur les avis de mes adjoints, en écoutant, et en entendant*. » Nous lui souhaitons une belle retraite.

### Départ

**Jordan BICHE,** éducateur spécialisé (Clinique de l'adolescent)

### Retraite

**Claude BONNEAU,** AMP (MAS)
**Annie BREYNE,** infirmière (59g22)
**Nicole DENNEQUIN,** infirmière (PATIO - La Passerelle)
**Martine GOUDRON,** infirmière (59g12)
**Martine LEBON,** infirmière (59g13)
**Anne-Marie SAUREAU,** maître ouvrier (Blanchisserie)
**Josiane SKARUPA,** assistante de service social (59i06)
**Dominique SONNEVILLE,** infirmière (59g11)

### Décès

**Olivier CHARLET,** maitre ouvrier
**Lena DAOUDAL,** infirmière (59g11)

# Patrice Robin

*L'écrivain Patrice Robin est indirectement le sujet de ses propres écrits, parce qu'au fil des rencontres vécues dont ses personnages s'inspirent -ses parents, ses amis, les patients d'un centre médico-psychologique pour ados ou ceux de notre établissement- il se découvre un peu chaque fois lui-même… Après son baccalauréat, Patrice Robin devient ouvrier et entre à l'usine. Il est par la suite comptable, en région parisienne. Membre d'une troupe de théâtre, auteur de trois spectacles, il devient animateur culturel dans le domaine du spectacle vivant puis dans celui du cinéma. Il anime aujourd'hui des ateliers d'écriture, à Lille, où il réside, et qu'il évoque dans son dernier roman « Une place au milieu du monde ». Il a été accueilli en résidence pendant plusieurs mois en 2014 dans les activités horticoles de notre établissement, et raconte…*

***Être écrivain n'est-ce pas un peu fou ?***

Ce qui l'était pour mes petits quincailliers de parents c'était que leur fils veuille devenir cinéaste à 17 ans, un artiste. Ça ne l'était pas pour moi qui regardais la (toute nouvelle) télévision, allais 2 fois par semaine au cinéma de la petite ville, passais mon temps à filmer (en super 8) le petit monde autour de moi avant de filmer le Grand plus tard, je l'espérais et ne me voyais aucun autre avenir. Je ne suis pas devenu cinéaste mais écrivain et tente toujours de raconter LE monde et je ne sais si cela est fou… il me semble par contre que cela l'aurait été de renoncer *parce qu'on a qu'une vie* comme disait justement mon père.

***Quel était votre regard sur la maladie psychique avant de commencer à faire des ateliers d'écriture avec des gens en grande difficulté ?***

Le regard de beaucoup je pense, un peu inquiet devant la différence, mais il se peut que le fait d'avoir été moi aussi pris dans ma famille, sinon pour un fou, au moins pour quelqu'un de différent (par rapport à la norme en cours) m'ait placé, dans une manière de proximité avec les gens en difficulté que j'ai rencontrés plus tard en atelier d'écriture.

***Avec la pratique de ces ateliers en milieu psychiatrique est-ce que ça a changé ?***

Ce premier regard, inquiet devant la différence, peut-être un peu dévalorisant il faut bien le dire, a totalement disparu lorsque j'ai commencé à lire les textes écrits en atelier. Ce que je lisais était sensible, intelligent, me faisait découvrir ce que je croyais connaître par les journaux mais dont au fond je ne savais pas grand chose, *d'autres vies que la mienne* pour reprendre le titre du beau livre d'Emmanuel Carrère. Ces ateliers, y compris ceux que je pratique avec d'autres publics, m'enseignent l'autre, les autres.

***Comment s'est passée la résidence dans les jardins ?***

Je tente de répondre à cette question dans le livre que je suis en train d'écrire suite à cette résidence. Un article dans *L'Ami des jardins* d'août 2014, consacré au centre horticole de l'EPSM met l'accent sur l'aspect bénéfique de la fréquentation des jardins pour les patients. Je peux dire qu'elle l'a été aussi pour moi. Profondément.

***Pourquoi « Une place au milieu du monde » ?***

J'ai titré mon dernier livre *Une place au milieu du monde* parce que j'y raconte l'histoire d'un écrivain qui tente (avec d'autres, travailleurs sociaux et médecins), via un atelier d'écriture, de remettre sur les rails des adolescents laissés au bord de la route, de leur redonner *une place au milieu du monde*, un engagement qui lui permettra lui aussi de trouver *sa place au milieu du monde.*

***L'écriture permet-elle de lutter ?***

J'ai répondu positivement à cette question dans *Une place au milieu du monde*. Pierre l'écrivain y mène une lutte modeste, à trois stations de métro de chez lui. Écrire ce récit était pour moi aussi une manière de lutter, de dire que l'on pouvait tenter, encore et toujours, via l'écriture et la littérature, de *fabriquer de l'humain* ce qui ne semble pas, aujourd'hui, inutile.

# Appel à projets artistiques interne

La convention DRAC-ARS-EPSM, renouvelée le 21 janvier 2015 positionne l'établissement comme l'un des partenaires confirmés du programme régional Culture -Santé. Ce deuxième appel à projets artistiques interne, réservé exclusivement aux services de l'EPSM de l'agglomération lilloise, entre dans le cadre de la politique culturelle de l'établissement, soutenue par la convention de partenariat (2015-2018) liant la DRAC et l'ARS Nord-Pas-de-Calais, et dont est issue la convention tripartite triennale (annexée au CPOM de l'établissement) avec l'EPSM de l'agglomération lilloise.

Cet appel à projet a pour objectif de favoriser la mise en place de partenariats avec les artistes, les structures culturelles et partenaires institutionnels. La commission culturelle accompagnera financièrement les projets retenus, dans le cadre de l'enveloppe attribuée par le programme Culture-santé de la DRAC-ARS et de la nouvelle convention tripartite.

**Les projets devront être transmis avant mardi 24 mars 2015 par mail à Maud Piontek, responsable de la communication et de la culture :**
***maud.piontek@epsm-al.fr***

**Calendrier**

**Du 3 février au 24 mars 2015**
**Transmission des projets**

**Du 24 mars au mardi 12 mai 2015**
**Finalisation des projets accompagnement par la commission culturelle**

**12 mai 2015**
**Clôture des dépôts de projets**

**Du 12 mai 2015 au 23 juin 2015**
**Commission d'examen des dossiers et entretiens en commission culturelle**

**Juillet 2015**
**Notifications d'attribution ou non de soutiens**

Publication

Le programme 2014-2015 Culture-Santé Nord-Pas-de-Calais de la DRAC-ARS est maintenant disponible.
**Contact** : Claire Gouelleu
Chargée de mission
Culture - Santé / DRAC - ARS
Nord-Pas-de-Calais
*claire.gouelleu@ars.sante.fr*

***Appel à projets !***
*Pour la troisième édition du festival culturel* ***Latitudes mentales*** *de notre établissement, ne tardez plus à nous faire part de vos projets de restitution pour le programme de* ***juin 2015*** *!*

# Agenda

## Du 16 au 29 mars 2015

**Semaines d'information sur la santé mentale Thématique nationale : « Être adolescent aujourd'hui »** (voir p3)
**ATTENTION :** de nombreuses actions sur toute la métropole

## Jeudi 19 mars

**Soirée éthique de l'ERESM,**
en partenariat avec
les **Z'entonnoirs : « *Le partage du secret : pourquoi et jusqu'où ?* ».**
*Amphithéâtre Buttiaux,*
*Institut Pasteur de Lille,*
*1 rue du Pr Calmette*
Rens. et inscriptions :
***www.santementale5962.com***

## Vendredi 27 Mars à 15h

**Théâtre « Tous Azimuts »,**
*1bis rue du Danemark à Roubaix*
**Avant-Première de :**
**« La Pause » en scène**
**Contact :** Martine Wiestrach,
*lapause09@orange.fr*,
**T** : 03 20 73 04 86

## Lundi 30 mars à 10h

**Vernissage Artothèque**
*Hôpital Bonnafé,*
*140 rue Charleroi à Roubaix*

## Jeudi 9 avril 2015 (sous réserve)

**Forum DRH**
*Centre culturel, site de Saint André,*
*1 rue de Lommelet*
*à Saint-André-lez-Lille*
(voir p6)

## Mardi 19 mai à partir de 14h

**10 ans des Z'entonnoirs**
*Centre culturel, site de Saint André,*
*1 rue de Lommelet*
*à Saint-André-lez-Lille*

# Bouquins

**Le coup de cœur de la Doc'**

**Rapport d'intervention ergonomique**
*de Dominique Storme, cadre du secteur 59g15*
Dans le cadre de son DU *Ergonomie des systèmes de travail*, Dominique Storme a réalisé un rapport d'intervention ergonomique sur la prévention des troubles musculo-squelettiques à la Maison d'Accueil Spécialisée Martine Marguettaz. Avec ceux du PATIO, les professionnels de la MAS sont particulièrement exposés au TMS. « *Les encadrants de proximité ont souvent un rôle de nursing et d'activités thérapeutiques très contraignant au niveau physique* » explique Dominique Storme. Dans cette étude qui a été remise aux CHSCT et dirigeants de l'EPSM, il s'agissait d'analyser les situations de travail pour évaluer les facteurs de risque de TMS, en vue d'élaborer des préconisations d'amélioration des conditions de travail. En conclusion, « *cette étude a profondément modifié ma perception du travail en MAS. Vue comme le lieu de "l'ultime prise en charge", la MAS est avant tout un milieu profondément humain, où le souci de "*prendre soin*", du "*care*" comme on le dénomme parfois, est présent au quotidien.* »

*Cet article est l'occasion de rappeler que la plupart des thèses et rapports sont disponibles sur simple demande auprès du centre de documentation. 03 28 38 51 02 / Postes : 7212 ou 7750. Sur le site de Saint-André-lez-Lille.*

# Où a été prise cette photo ?

*Place de la République à Lille*
*le 7 janvier à 18h,*
*rassemblement spontané :*
*Nous sommes CHARLIE.*

Service communication de l'EPSM de l'agglomération lilloise - Janvier 2015